



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
ESCUELA DE INGENIERÍA
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS

Políticas de Alojamiento de Sitios Web Resumen Ejecutivo

Políticas de Uso

Resumen

Este documento fue elaborado por la Subdirección de Servicios Informáticos (SSI), quienes pueden responder consultas relacionadas al contenido del mismo. El objetivo de este documento es establecer políticas y procedimientos para que la o el usuario tomen responsabilidad de este servicio al momento de solicitar un espacio para publicar un sitio web en plataforma de alojamiento de sitios web (webhosting) de la Escuela. Las políticas que se van a implementar son para todos los usuarios (profesores, funcionarios y alumnos) que soliciten un sitio web para diferentes propósitos:

- Proyectos
- Páginas Personales
- Seminarios
- De Uso Interno

Este servicio llamado webhosting sirve para que los usuarios de la Organización puedan tener y mantener una página web o un sitio web para distintos propósitos, en la plataforma entregada por la Subdirección de Servicios Informáticos de la Escuela. Este documento define la forma en que se debe solicitar un espacio, su mantención y las responsabilidades de cada uno de los actores que participan en el servicio.

1. Definición de Políticas

La Escuela, con el objetivo de tener un servicio confiable y moderno para publicar sitios web ha definido las siguientes políticas que permitan conseguir este objetivo:

Las personas que podrán solicitar un espacio para publicar sus sitios web son: Profesores, para sus sitios web personales, proyectos cursos; Funcionarios, para seminarios, web personal ;y Alumnos, estos últimos, luego de la firma de un documento llamado Compromiso Solemne (ANEXO 1).

Recursos que se asignan: se entregara un espacio en donde podrán publicar sus sitios web con las siguientes capacidades técnicas:

- Espacio Total: 2G.
- Accesos SSH, Administración Web y SFTP.
- Dos bases de datos.
- Posibilidad de creación de 3 dominios los que deben ser coordinados e informados a 7500@ing.puc.cl.

Como restricciones, el usuario no podrá:

- Ejecutar procesos que utilicen más del 80 % de uso de la CPU por me 2 minutos.
- Ejecutar procesos que utilicen 50M de Memoria RAM o Ejecutar procesos que requieran el 10 % de los recursos totales del Servidor por 30 minutos o m
- Distribuir, software o descargas masivas, material con contenido violento, obsceno, ilegal, xeno o difamatorio o crear juegos en la, streaming de video, msica online, chats o foros o generar correos masivos.
- Posibilidad de creaci 3 dominios los que deben ser coordinados e informados a 7500@ing.puc.cl

En el caso de que se detecte algún sitio que estalizando las acciones no permitidas, entonces se proceder cierre del sitio previo aviso al usuario. Esto debido a que tenemos que velar por la seguridad y estabilidad del servicio.

2. Procedimientos

2.1. Solicitud de Sitios

Profesores y funcionarios: los profesores y funcionarios pueden solicitar un espacio para publicar sus sitios web a través de la mesa de ayuda. El usuario debe entregar toda la información necesaria para crear el sitio:

- Nombre largo del sitio (p.e. Seminario V de Ingeniería Industrial).
- Nombre corto (p.e. seminario5ii)
- Nombre del URL: por defecto es el nombre del sitio sermbrecorto.servidor (p.e. <http://nombrecorto.sitios.ing.puc.cl>)

2.2. Otros Datos

Si necesitas redireccionar a otros nombres o un dominio contratado en NIC (el contrato del dominio en NIC lo hace el usuario. Información al respecto en ANEXO 2

Datos de la persona de contacto: Nombre, correo electrónico o si el sitio lo estsarrollando una empresa externa, debe enviar el nombre y correo electrónico de la persona a cargo del proyecto

Alumnos

Pueden solicitar un espacio para publicar sus sitios web de forma presencial en el 4 piso del Edificio Raúl Devés con su credencial de alumno y firmar un documento llamado Compromiso Solemne (ANEXO 1), en el cual debe indicar la siguiente información:

- Nombre Alumno
- RUT
- Login UC
- Correo UC

Al alumno se le entrega un espacio para que publique su sitio web personal de acuerdo a las políticas que se definen en este documento. El URL del sitio sernérico para todos ellos y tendr forma: http://loginUC_alumno_nombredelservidor
La Subdirección de Servicios Informcos antes de entregar la informacil sitio web creado enviará el presente documento el cual debe ser revisado completamente y como parte de la aceptaci las polcas debersponder con un: estoy de acuerdo. De esa forma se firma o establece un acuerdo entre la SSI y el usuario. Este proceso es para todos los usuarios.

Luego se enviará los datos de acceso al nuevo sitio con todos los datos necesarios para su administración.

3. Eliminación de sitios

Si el sitio contiene material no autorizado éste será eliminado previo aviso al usuario. Si el sitio está infectado o estecutando programas que estectando la seguridad y estabilidad del sitio, será eliminado previo aviso al usuario. Eso ser manera proactiva ya que puede afectar todo el servicio. El sitio antes de ser eliminado serspaldado y es el usuario el que debe revisar y limpiar el sitio antes de ser restablecido.

4. RESPONSABILIDADES de la SSI

La SSI tiene como responsabilidad mantener un servidor actualizado, estable y seguro.

Respaldo de la información realizarse de manera periódica.

Actualización CMS Wordpress: se realizará la actualización CMS cada vez que haya una actualización crítica o periódicamente (una vez al año actualizaría a todos los sitios que tengan este CMS y para lo cual se les enviará un correo indicando que se va a realizar la actualización. Lo que podría suceder con la actualización es que algunos componentes dejen de funcionar producto de este proceso. Por lo mismo, es importante que el usuario tenga conocimiento de que se va a realizar el proceso y que posterior a la actualización es el usuario que debe revisar su sitio y los componentes del mismo. Si con la actualización dejan de funcionar algunos componentes del sitio (p.e. plugins), es el usuario el que debe revisar y resolver el tema.

5. RESPONSABILIDADES del Usuario

Es completamente responsable del contenido de su espacio web asignado. La Subdirección de Servicios Informáticos no tendrá responsabilidad alguna por el contenido y la información que el usuario aloje en su espacio web asignado. Está prohibido publicar información que vaya contra los principios de la Organización, tales como: sitios con contenido publicitario, negocios y que estén en contra de la cultura de la comunidad UC.

Anexo 1
Compromiso Solemne

Anexo 2
Información para NIC.CL